

	Retouren-Reglement	Dok. Nr.: AD-001 Version 4
		gültig ab: 01.03.2024
		gültig bis:

Allen Retouren muss der **gültige, ausgefüllte Retouren-Schein beigelegt werden**.

Der Retouren- Schein kann auf der Homepage heruntergeladen werden.

Nr.	Grund / Zustand der Ware	Rücknahme
Retouren / Beanstandungen *		
1	Artikel nicht bestellt: Es wurden Artikel geliefert, welche nicht bestellt sind und nicht auf dem Lieferschein aufgeführt sind.	Ja
2	Artikel beschädigt erhalten: Der Artikel ist aufgrund einer Beschädigung nicht mehr verkäuflich.	Ja
3	Artikel zu spät erhalten: Der Artikel wurde nicht zum nächstmöglichen Liefertermin geliefert und die Praxis hat dafür keine Verwendung mehr.	Ja
4	Verfalldatum: Der Artikel hat ein zu kurzes Verfalldatum.	Ja
5	Alte Packung erhalten, ist nicht mehr aktuell.	Ja
6	Falsche Menge: Es wurde eine andere Menge geliefert, als auf dem Lieferschein aufgeführt ist.	Ja
7	Irrtümlich bestellt: Der Artikel wurde irrtümlich falsch bestellt.	Ja
Rückkäufe *		
8	Chargenrückrufe: Der Artikel wird vom Lieferanten offiziell zurückgerufen.	Ja
9	Verfalldatenartikel: Der Artikel ist abgelaufen, der Lieferant gewährt jedoch trotzdem allenfalls noch eine Rückvergütung.	Ermessen von Regiomed
10	Lagerbereinigung: Dies betrifft Artikel, welche aus dem Sortiment entfernt werden möchten und eine Haltbarkeit von mind. 12 Monaten aufweisen. Diese können zum Rückkauf angeboten werden. Solche Rücksendungen müssen telefonisch mit dem Kundendienst abgesprochen werden.	Ermessen von Regiomed
11	Ausser Handel: Der Artikel ist ausser Handel, der Lieferant gewährt jedoch allenfalls noch eine Rückvergütung.	Ermessen von Regiomed
12	Rücknahme gemäss Lieferantenvertreter: Mit diesem Code werden ausschliesslich Artikel akzeptiert, welche zusätzlich zum Rückkaufsbeleg auch ein Beleg des Lieferantenvertreters beigelegt wurde.	Ermessen von Regiomed

Mit der Unterschrift auf dem Retourenbeleg / Rückkaufbeleg bestätigt der Kunde, dass die Produkte fachgerecht zwischengelagert und nicht an Endverbraucher ausgehändigt wurden sowie dass ihr Zustand einwandfrei ist.

* Es werden ausschliesslich von der Regiomed gelieferte Produkte zurückgenommen. Voraussetzung ist, dass die Produkte originalverpackt, unversehrt und nicht geöffnet worden sind.

Gültig ab März 2024