



Retouren- Reglement

Allen Retouren muss der **gültige, ausgefüllte Retouren-Schein beigelegt werden**.
Retouren- Scheine sind auf der Homepage zum herunterladen aufgeschaltet.

	Grund / Zustand der Ware	Vergütung	Rücknahme?
1	Falschlieferungen und Waren mit Transportschäden, die innert 3Tagen schriftlich beanstandet werden.	100 %	Ja
2	Ware die innert 10 Tagen unversehrt zurückgesandt wird (ausgenommen Kühlware, Betäubungsmittel, Besorgungsartikel)	100 %	Ja
3	Beanstandungen die die Produktqualität betreffend; die nach Prüfung durch Regiomed als gerechtfertigt erkannt wurden.	100 %	Ja, zur Vernichtung
4	Ware, die aufgrund eines Chargenrückrufs innerhalb der angegebenen Frist zurückgesandt wird.	100 %	Ja
5	Betäubungsmittel, nur nach telefonischer Absprache innert 8 Tagen.	100%	Ja
6	Ware, deren Sekundärverpackung geöffnet wurde.	0 %	Nein
7	Ärztemuster	0 %	Nein
8	Im Kühlschrank zu lagernde Ware, Besorgungsartikel (ausser wenn Punkt 1, 3 oder 4 zutrifft)	0 %	Nein
9	Ware, die nach dem Ende der Verfallfrist eintrifft, Schäden irgendeiner Art aufweist, oder deren Lieferung länger als 10 Werkstage in der Vergangenheit liegt.	0 %	Nein

Retouren bearbeiten wir gemäss den verschiedenen Richtlinien der Lieferanten.

Gültig ab Oktober 2018.